

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### „MARKTSTRASSE 26“

#### 1. Geltung und Rechtsverbindlichkeit:

1.1. Nachstehende Bedingungen beziehen sich auf alle von uns angenommenen und auszuführenden Lieferungen und Leistungen und gelten mit dem Abschluss des Vertrages als von unserem Kunden anerkannt und rechtsverbindlich, auch dann, wenn entgegenstehenden Bedingungen unserer Kunden von uns nicht ausdrücklich widersprochen wird.

1.2. Die AGB sind in unseren Geschäftsräumlichkeiten ausgehängt, sowie im Internet unter:  
<http://marktstrasse26.at/kontakt/agb> veröffentlicht.

1.3. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals vereinbart werden sollten.

1.4. Spätestens mit Übergabe der Lieferung und/oder Leistung gelten diese Bedingungen von unseren Kunden als

anerkannt. Gegenbestätigungen von unserem Kunden unter Hinweis auf deren Geschäftsbedingungen wird hiermit schon jetzt

widersprochen.

1.5. Grundsätzlich ist es unseren Mitarbeitern nicht gestattet, abweichende Zusagen von unseren Bedingungen zu machen. In einem solchen Fall behalten wir uns ausdrücklich vor, vom Vertrag zurückzutreten.

1.6. Nachträgliche Änderungen dieser Bedingungen haben nur dann Gültigkeit, wenn diese von uns schriftlich firmenmäßig gefertigt und bestätigt wurden.

1.7. Bei Abweichungen zwischen Regelungen bzw. Inhalten eines mit unserem Kunden individuell abgeschlossenen Vertrages und unseren AGB haben die Bestimmungen und Regelungen des individuell abgeschlossenen Vertrages Vorrang gegenüber den Bestimmungen und Regelungen dieser AGB.

#### 2. Leistungsgegenstand:

2.1. Die Erstellung von Website mit allen dazu erforderlichen Schritten, wie Gestaltung, Domainregistrierung und Domainverwaltung.

2.2. Leistungsgegenstand ist die Bereitstellung von Speicherplatz zur Speicherung von

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

Weblösungen, die Einstellung dieser Weblösungen in das „World-Wide-Web“ mit der Möglichkeit des weltweiten Zugriffs, weiters die Einrichtung von E-Mail-Accounts und die Speicherung von E-Mails für unseren Kunden, sowie die Erstellung von Weblösungen.

2.3. Handel mit Hardware und Softwareprogrammen.

### **3. Angebot und Vertragsabschluss:**

3.1. Sofern nichts anderes ausdrücklich angegeben ist, sind unsere Angebote freibleibend und unverbindlich. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung (auch E-Mail als PDF-Datei) durch „marktstrasse 26“. Dasselbe gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden für beauftragte Lieferungen und Leistungen.

3.2. Grundlage für die Erstellung von Individualprogrammen und/oder individuelle Leistungen ist die schriftliche Leistungsbeschreibung, die wir grundsätzlich gegen Kostenberechnung aufgrund der zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen ausarbeiten. Die Leistungsbeschreibung ist von unseren Kunden auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen

und mit einem Zustimmungsvermerk zu versehen. Später auftretende Änderungswünsche können zu gesonderten Termin- und Preisvereinbarungen führen.

3.3. Die von unserem Kunden in Auftrag gegebene Ausarbeitung individueller Organisationskonzepte und Programme erfolgt nach Art und Umfang der uns hierfür vollständig zur Verfügung gestellten bindenden Informationen, Unterlagen und Hilfsmittel.

3.4. Der Auftrag zur Beratung und Planung, sowie die Ausarbeitung eines Konzeptes und / oder für die bestimmte Werk-/Dienstleistung ist an uns gesondert schriftlich zu erteilen.

3.5. Angebot und Kostenvoranschlag werden von uns nach bestem Fachwissen erstellt. Sollten nach Bestellung Auftragserteilung Kostenerhöhungen im Ausmaß von mehr als 20% sich ergeben, so wird „marktstrasse 26“ den Kunden davon verständigen. Bei unvermeidlichen Kostenüberschreitungen weniger als 15% ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich.

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

#### 4. Lieferung/Abnahme:

- 4.1. Die in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen oder ggf. später zugesagten Fristen sowie Nachfristen sind freibleibend im Rahmen branchenüblicher Angemessenheit. Sie werden nur bindend, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich als „bindende Frist“ bezeichnet worden sind.
- 4.2. Werden wir an der rechtzeitigen Vertragserfüllung durch Beschaffungs-, Fabrikations- oder Verkehrsstörungen, Streiks und/oder Aussperrung, die von uns nicht verursacht wurden, gehindert, so verlängert sich die Frist dementsprechend angemessen.
- 4.3. Vertragsgemäße Lieferung von Dienstleistungen und/oder von Software - in der Folge als Leistungsgegenstand bezeichnet -, sowie vereinbarte Lieferfristen gem. Auftragsbestätigung können von uns nur dann gewährleistet werden, wenn unser Kunde uns die erforderlichen Unterlagen bzw. Geräte einschließlich erschöpfender Auskunft über alle einschlägigen organisatorischen Belange seines Geschäftsbetriebes entsprechend dem zwischen uns und ihm schriftlich vereinbarten Terminplan rechtzeitig zur Verfügung gestellt hat. Spätere Wünsche oder Änderungsbegehren unseres Kunden gehen zu dessen Lasten und Kosten. Ebenso ist hierzu erforderlich die notwendige Mitarbeit unseres Kunden.
- 4.4. Wird auf Wunsch unseres Kunden eine Änderung des in der Auftragsbestätigung genannten Leistungsgegenstandes erforderlich, entfällt die Verbindlichkeit des in der Auftragsbestätigung zugesagten Liefertermins. Es bedarf einer neuen schriftlichen Vereinbarung bzw. verlängert sich die Lieferfrist um den Zeitraum der vom Kunden verursachten Verzögerung.
- 4.5. Die Übergabe des Leistungsgegenstandes an unseren Kunden erfolgt mit schriftlicher Abnahmeerklärung durch ihn.
- 4.6. Wird uns diese innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung des Leistungsgegenstandes uns nicht zugeleitet, und/oder schweigt unser Kunde, gilt der Leistungsgegenstand als angenommen.
- 4.7. Dienstleistungen gelten mit tatsächlicher Erbringung als abgenommen.
- 4.8. „marktstrasse 26“ behält sich das Recht an den gelieferten Computerprogrammen, Dokumentationen oder sonstigen zur Verfügung gestellten Unterlagen bis zur vollständigen Bezahlung vor.

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

## 5. Unsere Leistungen bei Servernutzung:

- 5.1. Wir überlassen dem Kunden je nach gewünschter Größe des Auftrages entsprechenden Speicherplatz auf einem Server zur Nutzung, sowie zur Speicherung einer oder mehrerer Websites sowie zur Speicherung von E-Mails.
- 5.2. Der vertragsgegenständliche E-Mail-Account umfasst E-Mailadressen unter der dem Kunden zugeschriebenen Domains.
- 5.3. Wir tragen Sorge dafür, dass die gespeicherte Website des Kunden im World-Wide-Web abrufbar ist und dass der Kunde die Möglichkeit eingeräumt erhält, auch die (gespeicherten) E-Mails weltweit über das Internet zu versenden und abzurufen.
- 5.4. Wir garantieren eine Erreichbarkeit des Webserverns von 98% im Jahresmittel zu. Hievon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen und sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von „marktstrasse 26“ liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter u.ä.), über das Internet nicht zu erreichen ist.
- 5.5. Wir ermöglichen je nach Auftrag dem Kunden Zugriff auf den Webserver. Dieser Zugang wird in Form von FTP (File Transfer Protocol) oder in Form der Weboberfläche gewährleistet. Die

Zugangsdaten werden dem Kunden gesondert mitgeteilt. Aus Sicherheitsgründen geben wir dem Kunden die Möglichkeit sein Passwort zu ändern.

- 5.6. Wir sind sorgfältig darum bemüht, dass der vertragsgegenständliche E-Mail-Account gegen den Zugriff unbefugter Dritter geschützt ist und auch verhindert wird, dass die E-Mail-Kommunikation des Kunden durch Dritte eingesehen wird. Eine vollständige Gewähr allerdings dafür, dass die E-Mail-Kommunikation unbefugten Dritten nicht zur Kenntnis gelangt, können wir aufgrund des derzeitigen Standes der Technik betreffend Datensicherheit und Datenübermittlung im Internet nicht übernehmen. Unser Kunde ist in Kenntnis dieser Sachlage.
- 5.7. Ebenso sind wir sorgfältig darum bemüht, soweit es unsere Leistung hinsichtlich der zur Verfügungstellung des Speicherplatzes auf den Servern anlangt, die dort gespeicherten Daten gegen Zugriff unbefugter Dritter zu schützen und auch zu verhindern, dass jegliche Daten-Kommunikation des Kunden bzw. die von ihm auf unserem Server gelagerten Daten durch Dritte nicht eingesehen werden können.
- 5.8. Für den Inhalt seiner Kommunikation und seines Web-Auftritts ist alleine der Kunde verantwortlich. Der Kunde stellt uns von

[Bank] Vorarlberger Landes- und  
Hypothekenbank AG, Hohenems  
[IBAN] AT935800013470549021  
[BIC/SWIFT] HYPVAT2B . [UID] ATU56728438  
[GISA] 803-230026301

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf inhaltliche Mängel der Kommunikation beruhen, schad- und klaglos. Unser Kunde stellt uns auch insbesondere von Ansprüchen frei, die auf Ansprüche wegen Verstoß des unlauteren Wettbewerbs oder gegen das Marken- und/oder Musterschutzrecht, sofern die uns übertragenen Leistungen auf Angaben und Auflagen unseres Kunden beruhen.

- 5.9. Wir leisten unseren Kunden im Rahmen der geschlossenen Vereinbarung Support. Sollte unser Kunde allerdings für Dritte bzw. über den Webserver Leistungen anbieten, so leisten wir diesem Dritten keinen Support und erteilen auch keine Auskünfte über Webserver bezogene Informationen oder über servertechnische Daten.

## 6. Pflichten des Kunden:

- 6.1. Der Kunde verpflichtet seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln.
- 6.2. Der Kunde ist bei Benutzung seiner Domain selbst verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der daraus aus Missbrauch mittelbar und unmittelbar entsteht. Er verpflichtet sich, alle notwendigen Maßnahmen zu treffen, damit über seine vertraglich vereinbarten Services nicht unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen wird, Programme manipuliert oder

Computerviren (Trojaner) eingeschleust werden können. Für sämtliche Schäden, welche durch den Missbrauch eines vertraglich vereinbarten Service verursacht wird (zB. Hacking durch fehlerhafte oder nicht aktualisierte Scripts, bzw. durch gleiche Zugangsdatenverwendung bei FTP und Datenbanken), sowie für Spam-Attacken haftet vollumfänglich unser Kunde ausschließlich.

- 6.3. Sollte unser Kunde seine Zugangsdaten an Dritte weiter geben müssen, so ist dies nur im Zusammenhang mit Webdesign und Programmierarbeiten gestattet. Unser Kunde verpflichtet sich dabei sicherzustellen, dass Drittpersonen sämtliche Vorschriften dieser AGB einhalten (siehe Pkt. 14.5.). Unser Kunde haftet uns gegenüber, im Falle der Nutzung der Dienste durch berechnigte und/oder unberechnigte Dritte, für sämtliche Verletzungen oder schuldhaftes Fehlverhalten in Bezug auf diese AGB. In jedem Fall hat der Kunde uns auch von sämtlichen Ansprüchen Dritter, gleich welcher Art, schad- und klaglos zu halten.
- 6.4. Unser Kunde verpflichtet sich gegenüber uns bei Nutzung der vereinbarten Dienste österreichisches wie auch das jeweilige ausländische Recht, sowie die allgemein anerkannten Verhaltensregeln einzuhalten.

[Bank] Vorarlberger Landes- und  
Hypothekenbank AG, Hohenems  
[IBAN] AT935800013470549021  
[BIC/SWIFT] HYPVAT2B . [UID] ATU56728438  
[GISA] 803-230026301

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

Er ist ausdrücklich für den Inhalt der Informationen (Texte, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio- /Video-Files usw.) selbst verantwortlich, die er oder Dritte über seine Domain übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen oder zum Abruf bereithält. Unser Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.

Welche Inhalte unter einen dieser Punkte fallen, liegt in unserem Ermessen.

6.5. Unser Kunde verpflichtet sich über die von uns zur Verfügung gestellten Dienste, sowie über seine Domain folgende Informationsgehalte nicht zu verbreiten:

- Gewaltdarstellungen i.S.d. StGB
- pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen, i.S.d. StGB
- Aufrufe zur Gewalt i.S.d. StGB
- rassendiskriminierende Äußerungen i.S.d. StGB
- Anleitungen oder Anstiftungen zu strafbarem Verhalten,
- unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Glücksspielgesetzes,
- betrügerische Inhalte (Abfallen, Internetbetrug etc.), Gewinnversprechungen u.d.gl., die zur eigenen Bereicherung dienen,
- Informationen, Dateien und Bilder, die nationale oder internationale

## 7. Vertragsdauer:

7.1. Der zwischen „marktstrasse 26“ und unseren Kunden abgeschlossene Vertrag (Dienstleistungsvertrag) gilt grundsätzlich auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von beiden Vertragspartnern unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende eines jeden Quartals gekündigt werden.

7.2. Im Übrigen gelten die Bestimmungen betreffend Kündigung und Rücktritt unter Pkt. 16.

7.3. Soweit wir dem Kunden gegenüber Dienstleistungen erbringen gelten die im gesonderten Vertrag vereinbarten Bestimmungen über die Vertragsdauer.

## 8. Werklohn (Preise):

8.1. Soweit nicht anders angegeben, halten wir uns an die in unserem Angebot angeführten Preise 8 Tage ab dessen Datum gebunden. Maßgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise

[Bank] Vorarlberger Landes- und  
Hypothekenbank AG, Hohenems  
[IBAN] AT935800013470549021  
[BIC/SWIFT] HYPVAT2B . [UID] ATU56728438  
[GISA] 803-230026301

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer.

- 8.2. Zusätzliche Lieferungen und Leistungen werden jeweils gesondert berechnet.
- 8.3. Eine von uns vorgenommene Änderung der Preise tritt 4 Wochen nach Ankündigung in Kraft. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, ist er zur Kündigung berechtigt.
- 8.4. Sofern „marktstrasse 26“ außerhalb der Gewährleistung Mängel beheben sollte und/oder andere Dienstleistungen erbringt (zB Hilfestellung, Fehler- und Störungsbeseitigung, die vom Kunden zu vertreten sind u.ä.), werden diese gemäß den gültigen Preisen nach Zeitaufwand verrechnet. Dies gilt auch bei Behebung von Mängeln, die durch Programmänderungen, Ergänzungen oder sonstigen Eingriffen, die vom Kunden oder von Dritten vorgenommen worden sind, verursacht wurden.

## 9. Zahlung, Fälligkeit, Verzugsfolgen:

- 9.1. Für Zahlungen an uns gilt als Erfüllungsort Hohenems (Österreich/Vbg.) vereinbart und gelten an dem Tag als geleistet, an dem wir über den Betrag verfügen können.
- 9.2. Zahlungen sind, wenn nichts anderes vereinbart, nach Rechnungserhalt netto sowie

unter Ausschluss jeglichen Rechtes unseres Kunden auf Zurückbehaltung und/oder Aufrechnung mit von uns nicht ausdrücklich schriftlich anerkannten Gegenansprüchen unverzüglich zu leisten. Bank- und Überweisungsspesen trägt jedenfalls unser Kunde zur Gänze.

- 9.3. Bei Zahlungsverzug sind insgesamt 12% p.a. an Verzugszinsen vereinbart. Weiters sind alle Mahn-, Inkasso-, Erhebungs- und Auskunfts-kosten sowie die Kosten eines von uns allenfalls beigezogenen Rechtsanwaltes zu ersetzen.
- 9.4. Zahlungen werden, falls keine ausdrückliche Widmung erfolgt, jeweils auf die älteste offene Forderung angerechnet. Bei einzelnen Forderungen werden Zahlungen selbst zunächst auf Kosten, dann auf Zinsen und schließlich auf Kapital angerechnet.
- 9.5. Bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen und/oder Auftreten von Umständen, die Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden aufkommen lassen, sind wir zudem berechtigt, alle unsere Forderungen gegen unseren Kunden sofort fällig zu stellen, von allen schwebenden Kauf- und/oder Lieferverträgen zurückzutreten sowie Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Davon unberührt bleibt unser Recht, unabhängig von einem Verschulden unseres

[Bank] Vorarlberger Landes- und  
Hypothekenbank AG, Hohenems  
[IBAN] AT935800013470549021  
[BIC/SWIFT] HYPVAT2B . [UID] ATU56728438  
[GISA] 803-230026301

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

Kunden, Schadenersatz inklusive Ersatz aller im Zusammenhang mit den Verträgen, von welchen wir in einem solchen Fall zurücktreten, die bereits getätigten Aufwendungen zu verlangen.

- 9.6. Im Falle des Zahlungsverzuges unseres Kunden sind wir auch zu einem Selbsthilfeverkauf nach den österreichischen handelsrechtlichen Bestimmungen berechtigt.

## 10. Gefahrenübergang:

- 10.1. Die Gefahr geht auf unseren Kunden grundsätzlich mit unserer schriftlichen Versandbereitschaftsmeldung oder Mitteilung der Onlinestellung (Go live) über.

## 11. Gewährleistung:

- 11.1. Dauer der Gewährleistung für den Leistungsgegenstand beträgt 6 Monate, ab Lieferung bzw. Installierung (ausgenommen hiervon sind Webhostingverträge), sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen bei Verbraucherverträgen anderes bestimmen.
- 11.2. Wir gewährleisten im Falle einer gemeinsamen Entwicklung die Übereinstimmung der gelieferten Elemente (insbesondere Software) mit der bei der Lieferung gültigen durch die Vertragsparteien vereinbarten Spezifikation. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die

Funktionalität den Anforderungen unseres Kunden genügt, sowie mit der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software kompatibel ist. Der Einsatz liegt ausschließlich in der Verantwortung unseres Kunden. Unser Kunde bestimmt, welche Konfiguration (z.B. von Hardware) seinem Bedarf genügt.

- 11.3. Unser Kunde hat offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Eingang des Leistungsgegenstandes an uns schriftlich mitzuteilen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden, sind uns nach Entdeckung unverzüglich schriftlich mitzuteilen. § 924 ABGB findet keine Anwendung.
- 11.4. Mängel sind uns schriftlich und konkret mitzuteilen, sodass die Rekonstruktion des fehlerhaften Ablaufs (Mangel) durch uns möglich ist. Wir werden daraufhin bei einem Programmfehler einer gültigen unveränderten Programmversion unseren Kunden Informationen für die Fehlerkorrektur zur Verfügung stellen (z.B. in Form einer Beschreibung zur Fehlerbeseitigung, eines berechtigten Programmcodes oder eines Hinweises zur Fehlerumgehung).



Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

- 11.5. Die Gewährleistungsansprüche für von uns gelieferten Leistungsgegenstände werden auf die unverzügliche Nachbesserung (wenn wirtschaftlich vertretbar) durch uns beschränkt und werden in angemessener Frist behoben. Der Kunde unterstützt hierbei „marktstrasse 26“ durch erforderliche Maßnahmen und Dokumentationen.
- 11.6. Nach dem derzeitigen Stand der Informationstechnik und den allgemeinen Wissensstand kann ein 100%iger unterbrechungs- und fehlerfreier Betrieb von Hard- und Softwareelementen nicht gewährleistet und/oder ein Datenverlust nicht ausgeschlossen werden. Unser Kunde trägt daher immer Sorge dafür, dass durch regelmäßige, mindestens einmal wöchentliche Datensicherung und die sichere Verwahrung von Daten und Projektdokumenten und alle weiteren dazugehörigen Unterlagen die Rekonstruktion etwaiger verlorengegangener Daten möglich ist.
- 11.7. Setzt unser Kunde zusätzlich Anwendungen (z.B. weitere Software) von Dritten ein, so liegt es in seiner Verantwortung, dass die Funktionsfähigkeit nicht beeinflusst wird bzw. gewährleistet ist.
- 11.8. Ein allfälliger Mangel, der die Funktionsfähigkeit unserer Server bzw. die vereinbarten Dienste

nicht beeinträchtigt, berechtigt unsere Kunden zu keinerlei Schadenersatzansprüche, entgangenen Gewinn oder ähnlichem.

Setzt unser Kunde Handlungen, die uns durch sein Fehlverhalten bei Bezahlvorgängen oder Verstößen gegen die Geschäftsbedingungen entstanden sind, so hat unser Kunde sämtliche uns entstandenen Kosten zu ersetzen. Dies betrifft insbesondere Rücklastschriften, bei Kreditkartenzahlungen oder elektronischem Lastschriftverfahren und/oder Accountsperrungen.

- 11.9. Alle Gewährleistungsverpflichtungen unsererseits sind hiermit abschließend geregelt.

## **12. Haftungsbeschränkungen:**

- 12.1. Für alle aus unserer Tätigkeit entstandenen Ansprüche wird die Haftung unsererseits für Fahrlässigkeit – mit Ausnahme von grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen, ausgenommen sind die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen bei Verbrauchergeschäften. Wir übernehmen die Haftung nur für unmittelbare Personen- und Sachschäden, die unserem Kunden aufgrund grober Fahrlässigkeit durch uns entstanden sind.

[Bank] Vorarlberger Landes- und  
Hypothesenbank AG, Hohenems  
[IBAN] AT935800013470549021  
[BIC/SWIFT] HYPVAT2B . [UID] ATU56728438  
[GISA] 803-230026301

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

- 12.2. Eine Haftung für entgangenen Gewinn, für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen unseren Kunden sowie sonstige Folgeschäden wird nicht übernommen. Sind aus einem bestimmten Grund begründete Schadenersatzverpflichtungen unsererseits gegenüber unseren Kunden gegeben, dann ist diese jedenfalls mit der Höhe und mit dem Wert des Leistungsgegenstandes begrenzt.
- 12.3. Unsere Haftung für Mängel an Liefergegenständen, die von Dritten stammen, ist ausschließlich nach den Gewährleistungsbestimmungen des jeweiligen Lieferanten beschränkt.
- 12.4. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und/oder aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen uns als auch gegen unseren Erfüllungs- bzw. Besorgungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.
- 12.5. Bei Lieferung von Standardprogrammen und -modulen bestätigt unser Kunde ausdrücklich vor Vertragsabschluss den Leistungsumfang der Programme und Programmmodule überprüft zu haben. Ein Mangel kann somit nur bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft oder einer dokumentierten Funktion sowie bei

objektiv feststellbaren Programmfehlern gegeben sein. Fehlende Funktionen, die von Kunden aufgrund der Bezeichnung des Programmes oder Modules oder eines Textes am Bildschirm oder Ausdruckes erwartet werden, stellen ausdrücklich keine Mängel dar und sind daher keine Haftung unsererseits gegeben.

- 12.6. Wir übernehmen keine Haftung für die Verwendbarkeit und Vollständigkeit gelieferten Formulare (z.B. Checklisten) und sonstige Daten (z.B. Dokumentationen). Diese werden unseren Kunden zur eigenverantwortlichen Nutzung übergeben und dienen als Anregung für den eigenverantwortlichen Einsatz. Sie unterliegen nicht einer ständigen Überprüfung auf Richtigkeit und aktuellen Stand durch uns.

Wir übernehmen weiters keine Haftung für Mängel an Liefergegenständen, sofern unsere Kunde an den Liefergegenständen selbst Eingriffe vorgenommen hat, bzw. der Liefergegenstand sich nicht mehr am gelieferten Ort befindet.

- 12.8. Es obliegt unserem Kunden, die von uns vorgeschlagenen Maßnahmen unter Berücksichtigung der gegebenen Verhältnisse und der Besonderheiten seines Geschäftsbetriebs daraufhin zu überprüfen, ob sie wettbewerbsrechtlich unbedenklich sind. Wir übernehmen hierfür keine wie immer geartete Haftung.

[Bank] Vorarlberger Landes- und  
Hypothekenbank AG, Hohenems  
[IBAN] AT935800013470549021  
[BIC/SWIFT] HYPVAT2B . [UID] ATU56728438  
[GISA] 803-230026301

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

12.9. Alle über die in diesen Bedingungen hinausgehenden Ansprüche wie Wandlung, Minderung, Ersatz von mittelbaren Schäden sind uns gegenüber ausgeschlossen, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen für Verbraucherverträge anderes bestimmen.

12.10. Sofern sich nach verbindlicher Festlegung des Starts einzelner Projektdurchgänge

(Go live) Verschiebungen ergeben, die nicht durch uns verursacht werden, können Ausfallhonorare durch uns berechnet werden.

### **13. Geheimhaltung:**

13.1. Sämtliche Informationen, die im Zusammenhang mit dem erteilten Auftrag und der Lieferung des Leistungsgegenstande selbst stehen sowie alle unseren Vertragspartnern zukommenden Kenntnisse über damit zusammenhängende kaufmännische und technische Einzelheiten sind von unseren Kunden als Geschäftsgeheimnis zu behandeln. Dies gilt insbesondere für Produkte, die speziell für unsere Kunden und/oder generell von uns entwickelt wurden.

13.2. Die Parteien verpflichten sich daher gegenseitig ausdrücklich zur absoluten Geheimhaltung des aus den Geschäftsbeziehungen zugegangenen

Wissens gegenüber Dritten.

13.3. Diese Verpflichtung gilt auch über den Zeitpunkt der Beendigung des gegenständlichen Vertrages oder der Geschäftsbeziehung hinaus.

### **14. Nutzungsrechte:**

14.1. Alle Urheberrechte (=Nutzungsrecht) an den vereinbarten Leistungsgegenständen (Programme, Dokumentationen u.s.w.) stehen uns bzw. unseren Lizenzgebern zu.

Unser Kunde erhält das nicht ausschließliche Nutzungsrecht, die erbrachten Leistungen nach vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgelts zu eigenen Zwecken, nur für die im Vertrag spezifizierte Hardware und im Ausmaß der erworbenen Anzahl von Lizenzen für die gleichzeitige Nutzung auf den Arbeitsplätzen in seinem Geschäftsbetrieb zu verwenden und für die vereinbarte Dauer.

Unser Kunde erwirbt lediglich eine Werknutzungsbewilligung. Durch allfällige Mitwirkung unseres Kunden bei der Herstellung der Software erwirbt dieser keine Rechte an der im gegenständlichen Vertrag festgelegten Nutzung.

Jede Verletzung unserer Urheberrechte begründet Schadenersatzansprüche zu unseren

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

Gunsten im Ausmaße der vollen Genugtuung. Von uns erstellte und gelieferte Programme, Handbücher und sonstige Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt.

- 14.2. Die Anfertigung von Kopien für Archiv- und Datensicherungszwecke ist unseren Kunden unter der Bedingung gestattet, dass in der allenfalls mitgelieferten Software kein ausdrückliches Verbot des Lizenzgebers oder Dritter enthalten ist und dass sämtliche Urheberrechts- und Eigentumsvermerke in diesen Kopien unverändert mitübertragen werden.
- 14.3. Unser Kunde stellt sicher, dass die Hardware, auf der die Weblösung installiert wird, sowie allenfalls das Zubehör, zu jedem Zeitpunkt der technischen Spezifikation, die durch uns angegeben wird, entsprechen. Schadenersatz, die durch nicht spezifikationsgemäße Hardware, gleich welcher Art, entstehen, ist ausgeschlossen.
- 14.4. Unseren Kunden oder Dritten ist es nicht gestattet, die urheberrechtlich geschützten Leistungen von „marktstrasse 26“ durch alle bekannten und unbekanntem Nutzungsarten ohne Zustimmung von „marktstrasse 26“ zu verwerten. So ist es insbesondere nicht gestattet unsere Leistungen zu vervielfältigen,

zu verbreiten, vorzuführen, öffentlich zugänglich zu machen, zu bearbeiten oder umzugestalten. Unserem Kunden ist es auch nicht gestattet die ausschließlichen Nutzungsrechte an Dritte zu übertragen bzw. Dritten daran Rechte einzuräumen.

- 14.5. Unserem Kunden ist es gestattet die überlassenen Computerprogramme mit anderen Computerprogrammen zu verbinden. Weitergehende Änderungen der Programme, sowie allfällige Fehlerkorrekturen sind nur in jenem Umfang zulässig, die für eine bestimmungsmäßige Nutzung erforderlich sind. Eine Rückübersetzung (Dekompilierung) des Programmcodes in eine andere Darstellungsform ist untersagt.

## **15. Datenspeicherung:**

- 15.1. Unser Kunde erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zur Speicherung aller Daten, die für die Geschäftsverbindung und Abwicklung der erteilten Aufträge bzw. unserer Lieferverpflichtungen von Bedeutung sind.
- 15.2. Personenbezogene Daten, die an uns übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und gegebenenfalls im Rahmen der Vertragsdurchführung auch an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen

[Bank] Vorarlberger Landes- und  
Hypothekenbank AG, Hohenems  
[IBAN] AT935800013470549021  
[BIC/SWIFT] HYPVAT2B . [UID] ATU56728438  
[GISA] 803-230026301

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

Hiezu erteilt unser Kunde ausdrücklich seine Zustimmung, das Überlassen von personenbezogenen Daten ist daher freiwillig. Unser Kunde hat das Recht seine personenbezogene Daten jederzeit löschen zu lassen (Recht auf Widerruf).

15.3. Die Daten werden unbeteiligten Dritten nicht zur Verfügung gestellt.

15.4. Wir erklären ausdrücklich die uns überlassenen und/oder zur Verfügung gestellten Daten gem. den Vorschriften des DSGVO 2000 i.d.g.F. zu verarbeiten und sämtliche organisatorischen Maßnahmen zu treffen, die erforderlich sind, um den Schutz dieser und der personenbezogenen Daten sicherzustellen.

## 16. Quellcode:

16.1. Die zur Erstellung und Pflege der Anwenderprogramme erforderlichen Quellcodes werden in unserem Unternehmen verfügbar gehalten. Wir verpflichten uns, den Quellcode unverzüglich an unseren Kunden zu übergeben, wenn wir nicht mehr in der Lage sein sollten, die vereinbarte Wartung und Pflege der Software zu garantieren oder durchzuführen.

## 17. Domain:

17.1. Daten zur Registrierung von Domainnamen unseres Kunden werden in einem automatisierten Verfahren ohne Gewähr an das jeweilige Network Information Center (kurz NIC) weitergeleitet.

17.2. Die Zuteilung der Domain ist dann erfolgt, wenn sie durch den jeweiligen NIC bestätigt ist.

17.3. Bei der Beschaffung und/oder Pflege von Domain sind wir im Verhältnis zwischen unserem Kunden und der jeweiligen NIC lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit diesen Organisationen wird ausschließlich unser Kunde berechtigt und verpflichtet.

17.4. Jegliche Haftung und Gewährleistung unsererseits für die Zuteilung einer bestellten Domain ist von uns ausgeschlossen.

17.5. Eine Haftung unsererseits für die von ihm beantragte Domain für deren Brauchbarkeit und/oder Schutzfähigkeit ist ausgeschlossen.

17.6. Sollten wir von dritter Seite wegen Verletzung von Domainansprüchen und/oder aufgrund von unzulässiger Verwendung von einer Domain und/oder Verletzung nach den Immaterialgüterrechten in Anspruch genommen werden, so hat der Kunde uns, allenfalls auch Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), oder

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

sonstige für die Registrierung eingeschalteten Personen und Firmen schad- und klaglos zu halten.

## 18. Kündigung und Rücktritt:

- 18.1. Der Kunde kann vom Vertrag nur zurücktreten, wenn er uns nach Ablauf der bestätigten Lieferfrist, schriftlich eine angemessene Nachfrist gesetzt hat und diese von uns nicht genutzt wurde. Der Rücktritt hat jedenfalls schriftlich zu erfolgen.
- 18.2. Das Vertragsverhältnis kann während einer Leistungserbringung von uns zu jeder Zeit mit einer Frist von 10 Werktagen gekündigt werden (ausgenommen Webhostingsverträge). Wir behalten uns bei eventuellem Zahlungsverzug den sofortigen Rücktritt vom Vertrag vor.
- 18.3. Für den Fall, dass durch unseren Kunden eine Kündigung oder eine Reduzierung des beauftragten Leistungsumfangs erfolgt, werden die nicht mehr zu erbringenden Leistungen mit einer Ausfallpauschale in Höhe von 50% der infolge Kündigung nicht zur Entstehung gelangten Honoraransprüche sowie evtl. einem Mindermengenzuschlag auf bereits erbrachte Leistungen abgerechnet.

## 19. Rücktrittsrecht bei Verbrauchergeschäften:

### 19.1. Die Rücktrittsfrist beträgt 2 Wochen.

Sie beginnt bei Verträgen über Lieferungen von Waren mit dem Tag ihres Eingangs bei unserem Kunden, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Frist ist eingehalten, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird (Poststempel).

### 19.2. Kein Rücktrittsrecht besteht für:

- Dienstleistungen, mit deren Ausführungen bei unseren Kunden vereinbarungsgemäß innerhalb von 2 Wochen ab Vertragsschluss begonnen wird,
- Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von der Entwicklung der Sätze auf Finanzmärkte auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat abhängt,
- Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen von unseren Kunden entsiegelt worden sind.
- Ebenso sind wir für den Fall, dass unser Kunde vom Vertrag zurück tritt, verpflichtet Zug um Zug die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen

Graf Maximilian Str. 18  
6845 Hohenems . Austria

[t] +43(0)660 9529501  
[e] office@marktstrasse26.at  
[w] www.marktstrasse26.at

zu erstatten und den vom Verbraucher auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen, sowie ist der Verbraucher gehalten die empfangenen Leistungen zurückzustellen und uns ein angemessenes Entgelt für die Benützung zu zahlen.

## **20. Abtretungs- und Aufrechnungsverbot:**

20.1. Die Abtretung jeglicher Ansprüche unseres Kunden gegen uns an Dritte ist ausgeschlossen und uns gegenüber unwirksam.

20.2. Unser Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

## **21. Erfüllungsort und Gerichtsstand:**

21.1. Erfüllungsort ist Hohenems. Gerichtsstand ist das für Hohenems sachlich zuständige Gericht.

21.2. Auf unser Vertragsverhältnis ist österreichisches Recht anzuwenden.

## **22. Schlussbestimmungen:**

22.1. Nach dem Stand der Informationstechnik kann ein Unterbrechungs- und fehlerfreier Betrieb von Hard- und Softwareelementen nicht vollständig gewährleistet und auch ein Datenverlust nicht ausgeschlossen werden. Unser Kunde hat daher stets dafür Sorge zu tragen, dass durch regelmäßige

Datensicherung und die Verwahrung von gespeicherten Daten und aller dazugehörigen Unterlagen sichergestellt ist, dass im Falle einer erforderlichen Rekonstruktion etwa verloren gegangener Daten ermöglicht werden kann.

22.2. Durch eine Änderung oder eine etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen wird die Gültigkeit unserer übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle der Unwirksamkeit einer Bestimmung ist unser Kunde verpflichtet, sich mit uns über eine wirksame Regelung zu einigen, die der unwirksamen Bestimmungen in rechtlich zulässiger Weise wirtschaftlich am Nächsten kommt.

Stand Oktober 2018  
„marktstrasse 26“

Jürgen Karu